

Alcatel-Lucent **OmniPCX** Office



Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone
Alcatel-Lucent 4029 Digital Phone

Wstęp

Wybór telefonu z gamy IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone to dowód zaufania do firmy **Alcatel-Lucent**, dziękujemy. Aparat cyfrowy IP Touch 4028 Phone (aparat IP)/4029 Digital Phone (aparat cyfrowy) oferuje wszystkie zalety swojej nowej ergonomii, by umożliwić bardziej efektywną komunikację.

- Za pomocą klawiszy i przycisku nawigacji duży ekran graficzny umożliwia wykonywanie połączeń telefonicznych, konfigurację i programowanie telefonu,
- wygodna w użyciu słuchawka, dobrze dopasowana do ręki, z elastycznym uchwytem,
- wygodniejsze dzięki klawiszom audio rozwiązania w dziedzinie komunikacji (głośnik, zestaw z funkcją 'wolne ręce'),
- wygodna klawiatura alfabetyczna, dzięki której można wywoływać rozmówców przez wybranie ich nazwy.



Jak posługiwać się instrukcją

• Operacje



Podnieś słuchawkę.

Odłóż słuchawkę.

• Klawiatura



Klawiatura numeryczna.



Klawiatura alfabetyczna.



Konkretny klawisz na klawiaturze numerycznej.

• Nawigator



Przesuń kursor klawiszem nawigacji do góry lub w dół, w lewo lub w prawo.



Przejdź na wyższy poziom (krótkie wciśnięcie) lub powrót do strony głównej (długie wciśnięcie) ; podczas połączenia, umożliwia dostęp do różnych stron (Menu, Osob. itp.) i powrót do ekranów telefonii.

• Wyświetlacz i klawisze wyświetlacza



Częściowy widok wyświetlacza.



Klawisz kontekstowy.

• Klawisze audio



Głośnik, tryb głośnomówiący.



Regulacja — zmniejszanie.



Regulacja — zwiększanie.

• Klawisze programowane i ikony:



Klawisz linii.



Ikona odpowiadająca klawiszowi.

• Inne zaprogramowane klawisze



Klawisz, do którego przypisana jest funkcja.



Klawisz MENU.



Klawisz dostępu do poczty.

• Inne symbole



Oznacza, że funkcja jest dostępna ze strony Menu.



Oznacza, że funkcja jest dostępna ze strony Osob.



Oznacza, że funkcja jest dostępna ze strony Inf.



Oznacza, że funkcja jest programowana. Jeśli to koniecznej, skontaktuj się z instalatorem.

Te symbole można wzbogacić małymi ikonami lub tekstem.

Spis treści

Twój telefon Str.6

1.

Opis ekranów Str.7

- 1.1 Ekran główny Str.7
- 1.2 Ekran zarządzania połączeniami Str.8
- 1.3 Ekran aplikacji Str.8

2.

Odbieranie połączeń Str.9

- 2.1 Rozpoczęcie rozmowy Str.9
- 2.2 Odbieranie połączeń Str.9
- 2.3 Dzwonienie w trybie "Zestaw głośnomówiący" Str.9
- 2.4 Włączyć głośnik w czasie połączenia (przy podniesionej słuchawce) Str.10
- 2.5 Wywołać korespondenta z listy (spis firmowy) Str.10
- 2.6 Wybieranie numeru zaprogramowanymi klawiszami wybierania jednoprzyciskowego Str.10
- 2.7 Wywołać numer z listy kolektywnej Str.10
- 2.8 Filtrowanie poprzez wiadomości głosowe Str.11
- 2.9 Oddzwanianie Str.11
- 2.10 Żądanie oddzwonienia jeżeli numer wewnętrzny jest zajęty Str.11
- 2.11 Odebrać połączenie wewnętrzne przez intercom Str.12
- 2.12 Wysyłanie DTMF Str.12
- 2.13 Funkcja sekret (wyłączenie mikrofonu) Str.12

3.

Podczas rozmowy Str.13

- 3.1 Realizowanie drugiego połączenia podczas rozmowy Str.13
- 3.2 Przyjąć drugie połączenie w trakcie pierwszej rozmowy Str.13
- 3.3 Rozmowa przemienna Str.13
- 3.4 Przelącznie rozmowy Str.14
- 3.5 Przekazać rozmowę do skrzynki głosowej nieobecnego rozmówcy Str.14
- 3.6 Rozmawiać jednocześnie z 2 abonentami zewnętrznymi lub wewnętrznymi (konferencja) Str.14
- 3.7 Zawiesić rozmowę z abonentem Str.14
- 3.8 Parkowanie połączenia zewnętrznego Str.15
- 3.9 Przyłączyć się jako trzecia osoba do połączenia wewnętrznego Str.15
- 3.10 Zapamiętanie numeru Str.15
- 3.11 Ustawienie głośności Str.15

4.

Konferencja „Meet me„ Str.16

- 4.1 Konferencja „Meet me„ Str.16
- 4.2 Włączanie się do konferencji „Meet me„ Str.16

5.

Obsługa połączeń wewnętrznych Str.17

- 5.1 Otrzymywać dzwonek połączeń kontrolowanych Str.17
- 5.2 Odpowiedź na centralny dzwonek Str.17
- 5.3 Filtrowanie dyrektor/sekretarka Str.17
- 5.4 Przejmowanie połączenia Str.17
- 5.5 Odpowiedzieć zamiast telefonistki Str.17
- 5.6 Grupy poszukiwawcze Str.18
- 5.7 Połączyć się z aparatem przenośnym abonenta wewnętrznego (bip) Str.18
- 5.8 Odbieranie wywołania za pomocą pagera Str.18
- 5.9 Połączyć się z abonentem przez jego głośnik Str.18
- 5.10 Wysłać wiadomość tekstową dla abonenta wewnętrznego Str.18
- 5.11 Wysłanie kopii wiadomości głosowej Str.19
- 5.12 Wysyłanie wiadomości głosowej do rozmówcy / listy rozgłoszeniowej Str.19
- 5.13 Przesłać wiadomość do głośników grupy Str.20
- 5.14 Zdalna modyfikacja wiadomości powitalnej sekretarki automatycznej Str.20

6.

Pozostań w kontakcie Str.21

- 6.1 Wybór połączeń, które mają być przekierowane Str.21
- 6.2 Przekierowywanie połączeń na inne numery telefonów (natychmiastowe przekierowanie) Str.21
- 6.3 Przekierowanie rozmów do poczty głosowej Str.21
- 6.4 Odsłuchiwanie Str.21
- 6.5 Włącz/wyłącz asystenta osobistego Str.21
- 6.6 Osobisty asystent: połączenie tylko za pomocą jednego numeru Str.22
- 6.7 Przekierowywanie na pager Str.22
- 6.8 Przekazywanie połączeń z terminala przyjmującego (funkcja "Podążaj za mną") Str.22
- 6.9 Stosowanie selektywnego przekierowywania połączeń Str.22
- 6.10 Przekierowywanie wszystkich połączeń grupowych Str.22
- 6.11 Anulowanie przekierowywania wszystkich połączeń Str.23
- 6.12 Anulowanie przekierowywania określonych połączeń Str.23
- 6.13 Przekierowywanie połączeń, gdy linia jest zajęta (przekierowanie przy zajętej linii) Str.23
- 6.14 Nie przeszkadzać Str.23
- 6.15 Pozostawianie nagranej wiadomości dla rozmówców wewnętrznych Str.23
- 6.16 Sprawdzanie wiadomości tekstowych Str.24
- 6.17 Powiadomienie o wiadomości Str.24

7.

Rozliczanie połączeń Str.26

- 7.1 Przypisywanie kosztów rozmowy do konta Str.26
- 7.2 Obliczanie kosztu połączenia zewnętrznego realizowanego z terminala przez użytkownika wewnętrznego Str.26

8.

Dostosowanie telefonu do Twoich potrzeb Str.27

- 8.1 Personalizacja skrzynki poczty głosowej Str.27
- 8.2 Dostosowanie powitania Str.27
- 8.3 Zmiana hasła Str.27
- 8.4 Konfiguracja dzwonka Str.27
- 8.5 Regulacja kontrastu wyświetlacza Str.28
- 8.6 Wybór strony powitalnej Str.28
- 8.7 Wybór języka Str.28
- 8.8 Programowanie klawiszy połączeń bezpośrednich Str.28
- 8.9 Programowanie klawiszy połączeń bezpośrednich Str.29
- 8.10 Usuwanie ustawień zaprogramowanego klawisza Str.29
- 8.11 Programowanie przypomnienia o spotkaniach Str.29
- 8.12 Twój numer telefonu Str.29
- 8.13 Nadawanie (w tle) muzyki przez głośnik (OPCJA) Str.30
- 8.14 Blokada / Usunięcie blokady aparatu Str.30
- 8.15 Konfiguracja gniazda audio w aparacie Str.30
- 8.16 Włączenie/wyłączenie trybu "wymuszony zestaw nagłówny" Str.30

9.

ACD : Terminal agenta - Terminal kontrolera Str.31

- 9.1 Terminal agenta Str.31
- 9.2 Otwarcie sesji agenta (logowanie) Str.31
- 9.3 Ekran powitalny aplikacji ACD Str.31
- 9.4 Cztery stany wykorzystania terminala agenta Str.31
- 9.5 Zmiana stanu wykorzystania terminala Str.31
- 9.6 Zmiana hasła Str.31
- 9.7 Dołączenie do grupy / opuszczenie grupy Str.32
- 9.8 Terminal agenta Str.32
- 9.9 Terminal kontrolera Str.32
- 9.10 Nadzorowanie skrzynek głosowych grup Str.32

Gwarancja Międzynarodowa i Normy Str.33

Twój telefon



Klawisze audio



Klawisz odłóż słuchawkę; zakończenie rozmowy.



Klawisz trybu pracy z zestawem słuchawkowym/głośnomówiącym: realizacja połączenia lub odebranie rozmowy bez podnoszenia słuchawki.

- świeci światłem ciągłym w trybie pracy z zestawem głośnomówiącym lub przy podłączonych słuchawkach (krótkie wciśnięcie).
- miga w trybie głośnomówiącym (krótkie wciśnięcie).

Klawisz interkomu/rozmowy poufnej:

- Podczas rozmowy: po wciśnięciu tego klawisza rozmówca przestanie Cię słyszeć.
- Aparat w stanie spoczynku wciśnięcie tego klawisza umożliwia odbieranie połączeń bez konieczności podnoszenia słuchawki.



Zwiększa i zmniejsza głośność głośnika, słuchawki lub dzwonka

Przystawka



Aparat można rozbudować przy pomocy przystawki. Jest ona wyposażona w dodatkowe klawisze, które można zaprogramować jako klawisze funkcji, klawisze linii lub klawisze wybierania jednoprzyciskowego ...

Zakładanie etykiety: przyciągnąć do siebie języczek przytrzymując klappę klawiszy i zdjąć ją. Umieścić etykietę pod klawiszami w przeznaczonym dla niej miejscu i ponownie założyć klappę.

Wyświetlacz i klawisze wyświetlacza

Zawiera kilka linii i strony z informacjami dotyczącymi rozmowy i funkcji wywoływanych 6 klawiszami przyporządkowanymi liniom na ekranie.



Ikona przekierowania połączenia: wciśnięcie klawisza przyporządkowanego tej ikoncie umożliwia zaprogramowanie lub modyfikację funkcji przekierowania połączenia.



Słuchawki podłączone.



Zaprogramowany termin.



Włączony tryb cichy.



Aparat zablokowany.



Klawisze wyświetlacza: wciśnięcie klawisza wyświetlacza uruchamia funkcję przyporządkowaną mu na ekranie.

Nawigacja



Klawisz OK: służy do zatwierdzania możliwości i opcji wybranych podczas programowania lub konfiguracji.



Nawigacja w prawo i w lewo: umożliwia przejście do innej strony.



Nawigacja w górę i na dół: umożliwia przewijanie strony.



Klawisz powrotu/wyjścia: przejście na wyższy poziom (krótkie wciśnięcie) lub powrót do strony głównej (długie wciśnięcie); umożliwia dostęp do różnych stron głównych (Menu, Inf,...) i powrót do ekranów telefonii podczas połączenia.

Strony główne



Strona 'menu': zawiera wszystkie funkcje i zastosowania dostępne przy pomocy klawiszy przyporządkowanych oznaczeniom słownym.

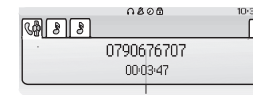
Strona 'osob': zawiera programowalne klawisze linii i klawisze wybierania jednoprzyciskowego.

Strona 'inf.': zawiera informacje o telefonie i stanie funkcji: nazwisko, numer telefonu, liczba wiadomości, stan przekierowania, przypomnienie o terminie ...

Prezentacja połączeń



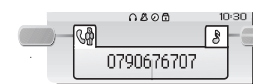
Połączenie przychodzące.



Rozmowa w toku.



Połączenie zawieszone*.



W przypadku dwóch równoczesnych połączeń można przechodzić od jednego do drugiego, przyciskając przyporządkowane im klawisze wyświetlacza.

Nawigacja w prawo i w lewo: umożliwia przegląd połączeń.

Klawisze funkcji i klawisze programowalne



Klawisz 'Informacje': służy do wyszukiwania informacji o funkcjach na stronie 'Menu' i programowania klawiszy strony 'Osob'.



Klawisz 'Wiadomości' umożliwia korzystanie z usług przekazu wiadomości
Migotanie tego klawisza oznacza odbiór nowej wiadomości głosowej lub tekstowej.



Klawisz 'Bis':

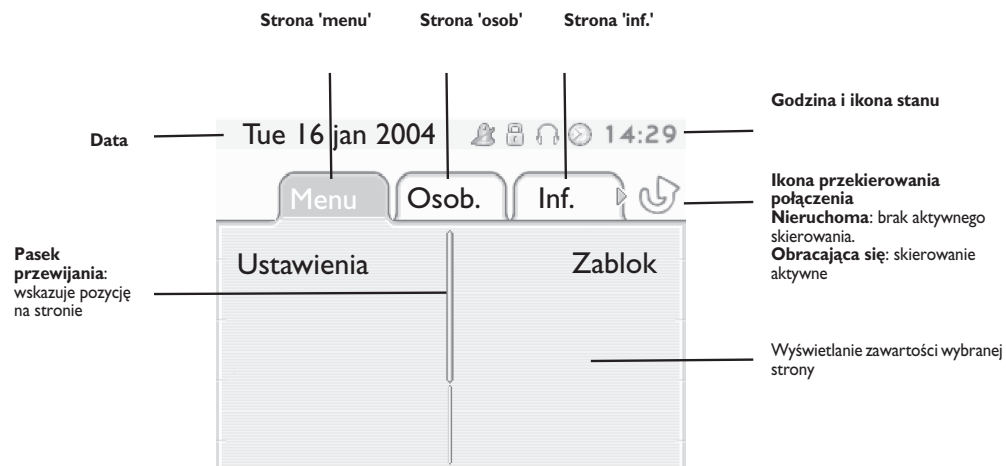
- Służy do ponownego wybrania ostatniego wybranego numeru (krótkie wciśnięcie).
- Oddzwonienie na jeden z 10 ostatnio wybranych numerów (długie naciśnięcie)



Klawisz programowalny (Klawisze f1 i f2):

dioda świeci, jeżeli funkcja przyporządkowana klawiszowi jest włączona.

1.1 Ekran główny



- **Strona 'menu'**: zawiera wszystkie funkcje i zastosowania dostępne przy pomocy klawiszy przyporządkowanych oznaczeniom słownym. Na tej stronie można ustawić dzwonek i kontrast ekranu, zaprogramować godzinę spotkania, zablokować aparat, określić stronę wyświetlaną domyślnie, skonfigurować pocztę oraz uzyskać dostęp do funkcji telefonicznych takich, jak oddzwanianie na jeden z ostatnio użytych numerów albo przechwytywanie połączeń.



- **Strona 'osob'**: zawiera programowalne klawisze linii i klawisze wybierania jednoprzyciskowego. Przycisk nawigacji w górę i w dół umożliwia dostęp do klawiszy skróconego wybierania innych, niż klawisze wyświetlane domyślnie. Klawisze skróconego wywołania można programować albo modyfikować za pomocą klawisza Informacja.



- **Strona 'inf.'**: zawiera informacje o telefonie i stanie funkcji: nazwisko, numer telefonu, liczba wiadomości, stan przekierowania, przypomnienie o terminie ...

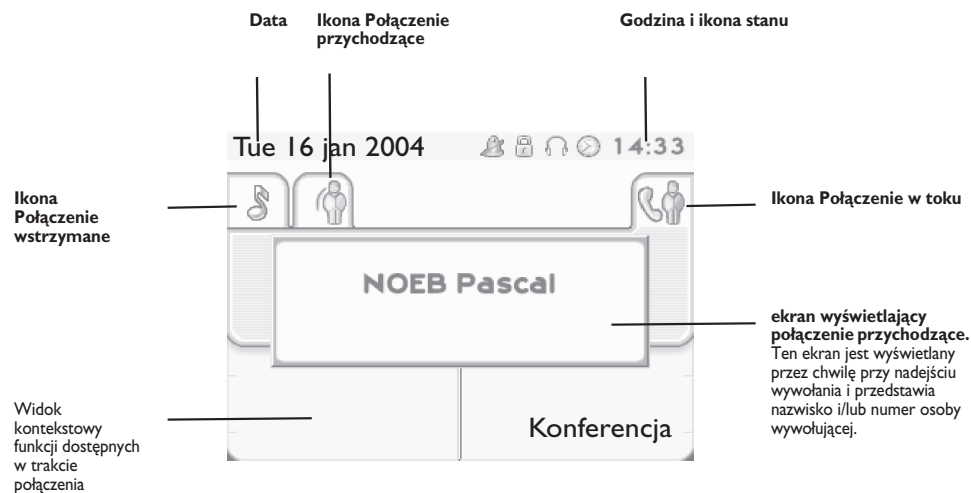


Nawigacja w prawo i w lewo:
umożliwia przejście do innej strony.



Nawigacja w górę i na dół:
umożliwia przewijanie strony.

1.2 Ekran zarządzania połączeniami



Każdej zakładce odpowiada wywołanie, którego status jest symbolizowany przez odpowiednią ikonę (w toku, połączenie wstrzymane, nowe połączenie przychodzące). Podczas rozmowy możesz użyć przycisku nawigacji w prawo lub w lewo, aby sprawdzić połączenia wstrzymane lub przychodzące.



Możesz użyć przycisku nawigacji w górę lub w dół, aby wyświetlić dostępne funkcje. Te funkcje (przesyłanie dalej, konferencja...) są bezpośrednio związane ze statusem sprawdzanego wywołania. Na przykład, funkcja przesyłania dalej nie będzie dostępna między wywołaniem w toku lub połączeniem wstrzymanym i połączeniem przychodzącym.

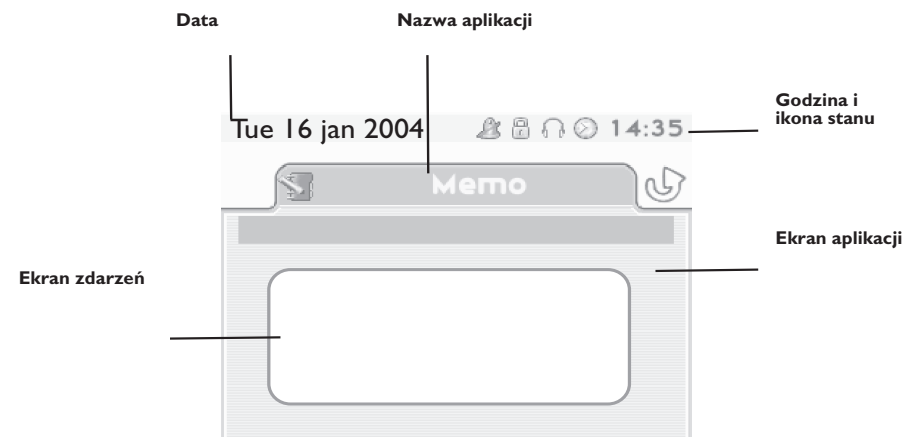


Klawisz powrotu/wyjścia: aby przejść z ekranu telefonii na ekran aplikacji. Podczas rozmowy, umożliwia, na przykład, wyszukiwanie numeru, zaprogramowania przypomnienia o spotkaniu...



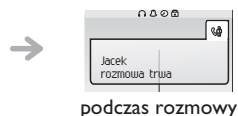
Można również zarządzać połączeniami ze strony Osob. Podczas rozmowy, naciśnij klawisz Wróć/Wyjdź i wyświetl stronę Osob. Połączenie w toku i połączenia oczekujące są wyświetlane na różnych klawiszach linii. Można wtedy rozmawiać z wybranym rozmówcą po naciśnięciu przypisanego do niego klawisza.

1.3 Ekran aplikacji



- **Ekran aplikacji:** wyświetlanie informacji przydatnych przy programowaniu lub konfiguracji aparatu.
- **Ekran zdarzeń:** wyświetlanie zdarzeń dotyczących wykonywanego programowania lub konfiguracji, zatwierdzenie, odmowa, błąd...

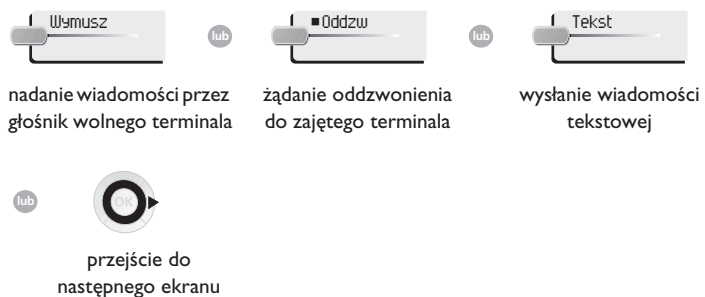
2.1 Rozpoczęcie rozmowy



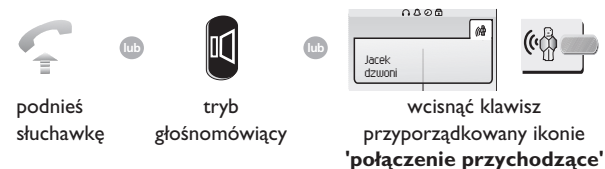
Przy połączeniu zewnętrznym, wybierz najpierw kod dla linii zewnętrznej, a następnie numer rozmowy 0 to domyślny kod linii zewnętrznej.

Aby wybrać operatora, wybierz '9' (domyślnie).

• Jeśli numer wewnętrzny lub zewnętrzny nie odpowiada:



2.2 Odbieranie połączeń



2.3 Dzwonienie w trybie 'Zestaw głośnomówiący'

■ Aparat w stanie spoczynku:



■ Podczas połączenia:

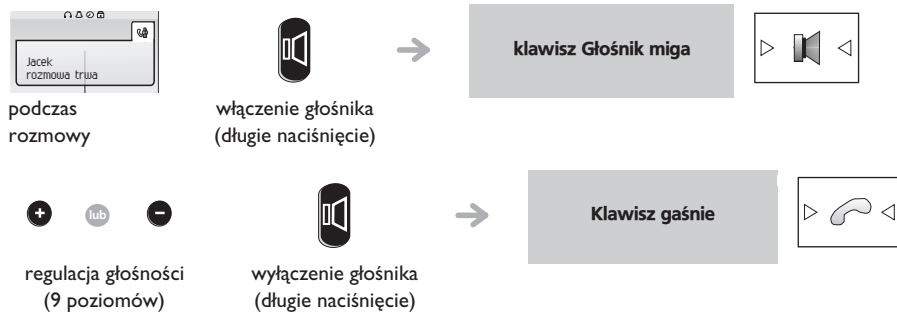


Podczas połączenia można odłożyć słuchawkę bez rozłączania rozmowy.

Odbieranie połączeń

2.4

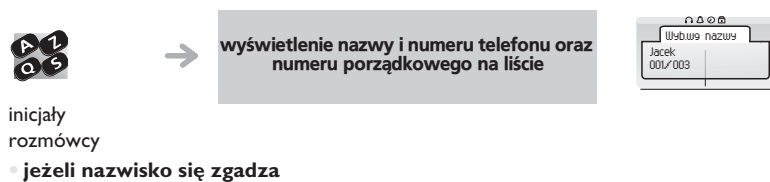
Włączyć głośnik w czasie połączenia (przy podniesionej słuchawce) - Głośnik



krótkie wciśnięcie klawisza głośnik umożliwia przejście w tryb zestaw głośnomówiący (lampa świeci się światłem ciągłym).

2.5

Wywołać korespondenta z listy (spis firmowy)



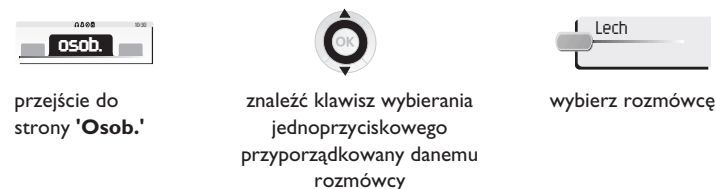
Jeżeli nazwisko nie odpowiada:



2.6

Wybieranie numeru zaprogramowanymi klawiszami wybierania jednoprzyciskowego

osob.



2.7

Wywołać numer z listy kolektywnej

Aparat posiada możliwość wyboru abonenta z listy kolektywnej numerów zewnętrznych.



Numer skrócony

Odbieranie połączeń

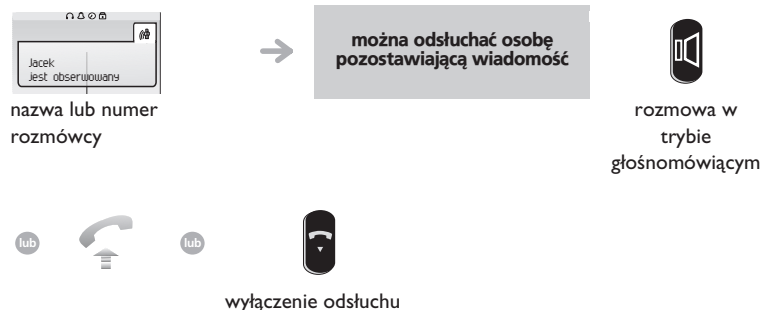
2.8 Filtrowanie poprzez wiadomości głosowe

Usługa umożliwia filtrowanie rozmów przychodzących w pocście głosowej. Kiedy dana osoba pozostawia swoją wiadomość w pocście głosowej istnieje możliwość nawiązania połączenia z nią.

• Włączenie filtrowania:

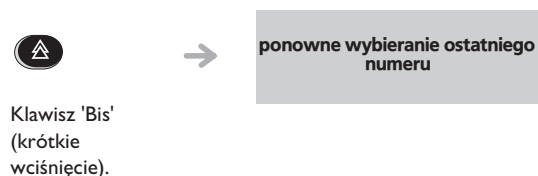


• Przy odbieraniu połączenia:

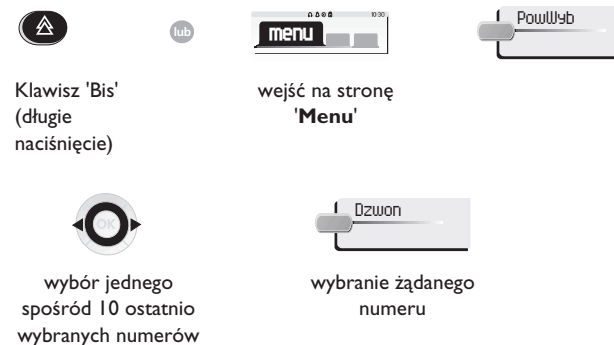


2.9 Oddzwanianie

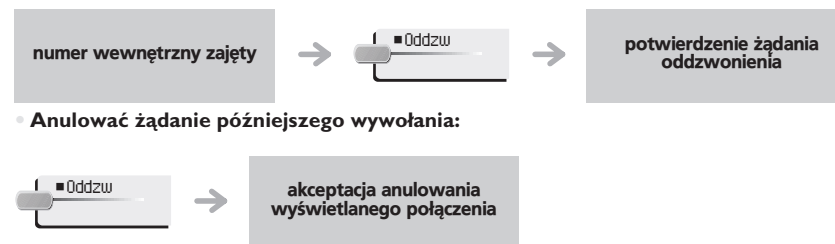
■ Wywołać ostatnio wybrany numer (redial):



■ Oddzwonienie na jeden z 10 ostatnio wybranych numerów



2.10 Żądanie oddzwonienia jeżeli numer wewnętrzny jest zajęty



Oddzwanianie automatyczne jest niedostępne, jeśli numer rozmówcy jest wolny lub jeśli jesteś w stanie oczekiwania, gdy rozmówca jest zajęty.

Odbieranie połączeń

2.11 Odebrać połączenie wewnętrzne przez intercom

Możliwe jest odebranie połączenia bez podnoszenia słuchawki. W przypadku połączenia z abonentem wewnętrznym, aparat dzwoni i automatycznie odbiera połączenie przy włączonym głośniku. Ekran wyświetla tożsamość dzwoniącej osoby.

• Włączenie - Aparat w stanie spoczynku:



 *Po zakończeniu połączenia przez drugiego rozmówcę tryb interkomu pozostaje aktywny.*

• Wyłączenie - Aparat w stanie spoczynku:



2.12 Wysyłanie DTMF

W trakcie połączenia może czasami zająć konieczność nadania kodu DTMF, na przykład do serwera głosowego, lub sekretarki automatycznej obsługiwanej zdalnie.



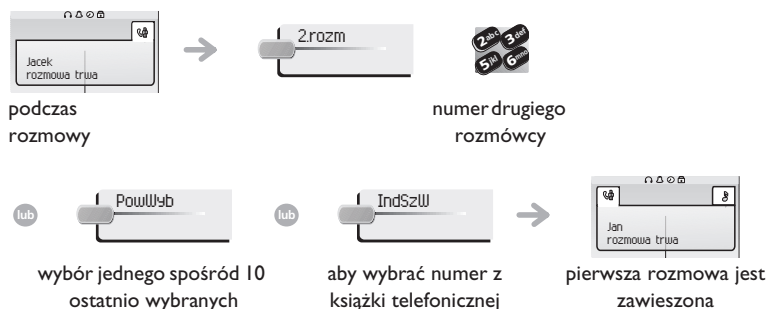
 *Funkcja jest automatycznie wyłączana po zakończeniu rozmowy.*

2.13 Funkcja sekret (wyłączenie mikrofonu)

Abonent jest słyszalny, lecz sam nic nie słyszy:



3.1 Realizowanie drugiego połączenia podczas rozmowy



• Inne sposoby wybrania drugiego rozmówcy



Wybieranie bezpośrednie.



Nazwa drugiego rozmówcy.

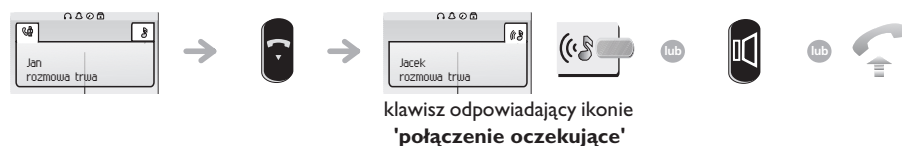


- Służy do ponownego wybrania ostatniego wybranego numeru (długie wciśnięcie).
 - Oddzwonienie na jeden z 10 ostatnio wybranych numerów (krótkie wciśnięcie).



Programowany klawisz linii.

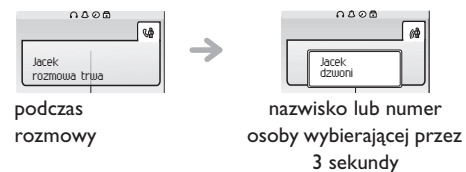
• Aby anulować drugie połączenie i powrócić do pierwszego:



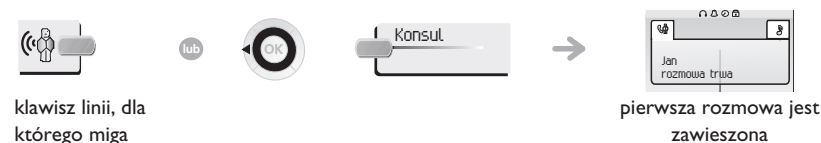
W przypadku pomyłki, odłożyć słuchawkę: aparat dzwoni i pozwala na kontynuowanie pierwszej rozmowy.

3.2 Przyjąć drugie połączenie w trakcie pierwszej rozmowy

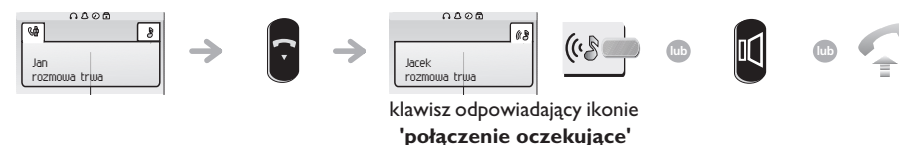
• Drugi rozmówca próbuje się do Ciebie dodzwonić:



■ Wyświetlone odebrane połączenie:

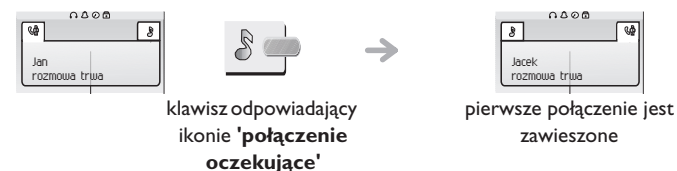


• Aby powrócić do pierwszego rozmówcy i zakończyć rozmowę:



3.3 Rozmowa przemienna

Podczas rozmowy inne połączenie jest zawieszone.
 Przyjmowanie drugiego połączenia:

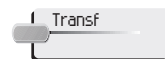


3.4 Przełączanie rozmowy

- Przesłanie połączenia do innego aparatu:



- Jeżeli abonent, do którego zostało przesłane połączenie, odpowiada:



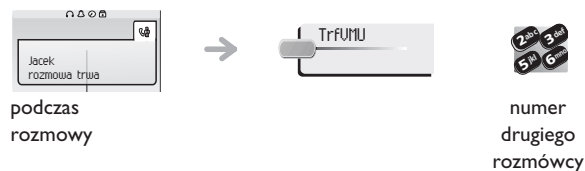
Można też przekierować rozmowę natychmiast, bez czekania na odpowiedź rozmówcy.



Przełączanie pomiędzy dwoma połączeniami zewnętrznymi zależy od kraju i konfiguracji systemu.

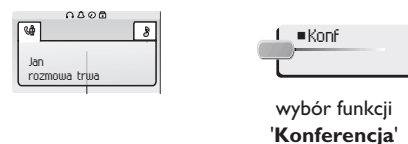
3.5 Przekaż rozmowę do skrzynki głosowej nieobecnego rozmówcy

Podczas komunikacji chcesz przekierować rozmówcę do skrzynki głosowej innego rozmówcy.

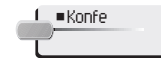


Rozmawiać jednocześnie z 2 abonentami zewnętrznymi lub wewnętrznymi (konferencja)

- Podczas rozmowy drugie połączenie jest zawieszone



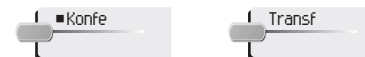
- Przerwanie konferencji i powrót do pierwszego rozmówcy (jeżeli konferencja jest włączona):



- Rozłączenie ze wszystkimi rozmówcami (jeżeli konferencja jest włączona):



- Po zakończeniu konferencji obaj Twoi rozmówcy mogli kontynuować rozmowę za sobą:

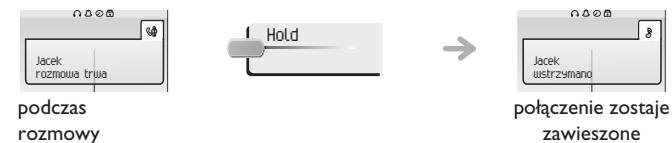


anulowanie konferencji

3.7 Zawiesić rozmowę z abonentem.

- Ostrzeżenie:**

Rozmawiasz z abonentem. Chcesz zawiesić rozmowę z nim, a następnie kontynuować z innego aparatu.



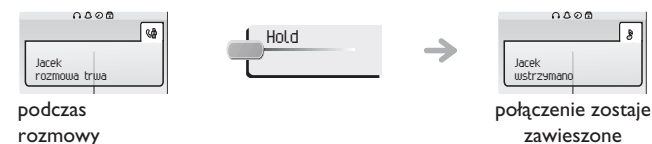
- Wznawianie zawieszonego połączenia:**



klawisz odpowiadający ikonie 'połączenie oczekujące'

- Informacja ogólna (programowana):**

Aby kontynuować rozmowę z abonentem z dowolnego aparatu instalacji.



Podczas rozmowy

Kontynuować połączenie z oczekującym abonentem z dowolnego aparatu:



klawisz
odpowiadający
ikonie 'połączenie
oczekujące'

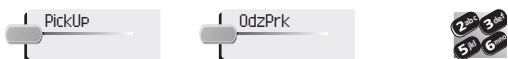
3.8 Parkowanie połączenia zewnętrznego

Możliwe jest zawieszenie połączenie z abonentem zewnętrznym, aby kontynuować z innego aparatu:



podczas
rozmowy

• Aby kontynuować połączenie zaparkowane:



numer telefonu, na
którym zostało
zaparkowane
połączenie

Jeżeli zaparkowane połączenie nie zostanie odzyskane w zdefiniowanym uprzednio czasie, (wartość domyślna 1 min 30), zostaje przełączone do operatora.

3.9 Przyłączyć się jako trzecia osoba do połączenia wewnętrznego

Aparat rozmówcy jest zajęty. Jeżeli aparat ten nie został zabezpieczony, możliwe jest włączenie się do rozmowy:



ten sam klawisz, aby wyjść

• Zabezpieczyć się od możliwości dołączenia trzeciej osoby do rozmowy:



klawisz
programowany
'ochrona
połączenia'



wprowadzenie
numeru



Zabezpieczenie znika po odłożeniu słuchawki.

3.10 Zapamiętanie numeru

Podczas połączenia, aby przypisać numer do klawisza wywołania:



podczas
rozmowy



naciśnij klawisz
wywołania na
stronie Osob



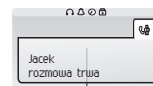
wprowadzenia
nazwiska Twojego
rozmówcy



zastosuj

3.11 Ustawienie głośności

Aby ustawić poziom dźwięku w głośniku lub w słuchawce podczas trwania rozmowy:



podczas
rozmowy



Ustawienie głośności

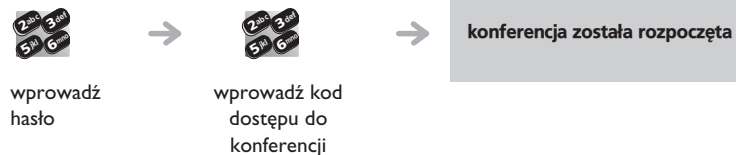
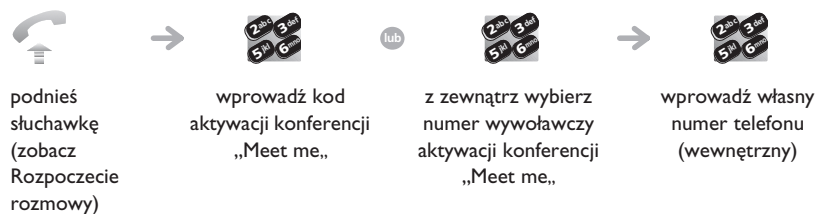
4 Konferencja "Meet me"

Funkcja „Meet me„ umożliwia rozpoczęcie rozmowy w trybie konferencyjnym między maksymalnie 6 osobami: „gospodarz„ konferencji (który ma prawo rozpoczęcia konferencji) i jej uczestnicy (maksymalnie 5), którzy włączają się do konferencji.

4.1 Konferencja "Meet me"

Aby uczestnicy konferencji mogli się do niej włączyć, należy ustalić z nimi wcześniej godzinę rozpoczęcia konferencji i przekazać im kod dostępu.

 **Gdy system żąda wprowadzenia kodu lub hasła, masz prawo do 3 prób, po których system odrzuca żądanie.**

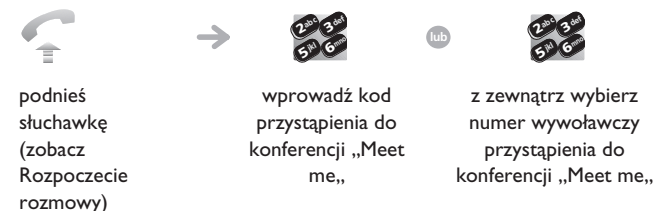


- Kod aktywacji : ten kod został ustanowiony przez administratora w czasie konfiguracji systemu
- Numer wywoławczy aktywacji konferencji „Meet me„: ten numer jest wykorzystywany przez gospodarza konferencji, gdy chce on rozpocząć konferencję z aparatu zewnętrznego. Ten numer musi być uprzednio określony przez administratora systemu.
- Hasło: nie można używać hasła domyślnego. W razie konieczności zobacz: "Zmiana hasła".

 **Gdy gospodarz konferencji rozłączy się, wszystkie połączenia zostaną przerwane.**

4.2 Włączanie się do konferencji „Meet me„

Gdy gospodarz konferencji rozpocznie ją, jej uczestnicy mogą się włączyć do konferencji „Meet me„ (maksymalnie 5 uczestników).



- Kod przystąpienia : ten kod został ustanowiony przez administratora w czasie konfiguracji systemu
- Numer wywoławczy przystąpienia do konferencji „Meet me„: ten numer wywoławczy umożliwia uczestnikom włączenie się do konferencji z aparatu zewnętrznego. Ten numer musi być uprzednio określony przez administratora systemu

 **Gdy uczestnik włącza się do konferencji, zostaje wyemitowany pojedynczy sygnał dźwiękowy. Gdy uczestnik opuszcza konferencję, zostaje wyemitowany podwójny sygnał dźwiękowy.**

 **Nie można dołączyć do konferencji, jeżeli bierze w niej udział maksymalna dozwolona liczba uczestników.**

 **Jeżeli konferencja nie została rozpoczęta przez prowadzącego, uczestnik oczekuje na jej rozpoczęcie (maksymalnie 5 minut).**

 **Jeżeli bezpośrednie dołączenie do konferencji jest niemożliwe, może być konieczne połączenie się z użytkownikiem wewnętrznym lub operatorem automatycznym. W takim wypadku wybierany jest numer umożliwiający połączenie się z konferencją 'Meet-me', a następnie połączenie jest przekazywane (trwa to ok. 10 sekund).**

5 Obsługa połączeń wewnętrznych

5.1 Otrzymywać dzwonek połączeń kontrolowanych

050b



Aby otrzymywać sygnał dźwiękowy odpowiadający połączeniom przeznaczonym dla innego aparatu:



klawisz programowany
'Dzwonienie nadzorowane'



ten sam klawisz dla
anulowania

5.2 Odpowiedź na centralny dzwonek

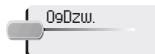
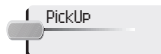
menu



W przypadku nieobecności telefonistki, wszystkie zewnętrzne połączenia dla niej przeznaczone przełączane są jako połączenia ogólne. Aby odpowiedzieć:



wejść na stronę
'Menu'



5.3 Filtrowanie dyrektor/sekretarka



Program systemu umożliwia tworzenie grup typu "szef/sekretarka", co pozwala na kierowanie połączeń szefa do jednej lub kilku sekretarek.

- **Z aparatu szefa lub sekretarki:**



rozmowy przychodzące są filtrowane przez
wybraną osobę (sekretarkę itp.)

klawisz
programowany
'Filtrowanie'



ten sam klawisz dla
anulowania



Filtrowanie jest sygnalizowane na aparacie dyrektora za pomocą ikony odpowiadającej klawiszowi programowanemu "Filtrowanie".

5.4 Przejmowanie połączenia

menu



W przypadku, gdy dzwoni aparat w biurze, gdzie nikt nie może odpowiedzieć. Jeżeli masz odpowiednie uprawnienia, możesz odpowiedzieć na połączenie ze swojego aparatu.

- **Jeżeli aparat dzwoniący należy do Twojej grupy:**

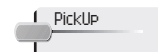


klawisz programowany
'przechwytywanie rozmowy grupowej'

- **Jeżeli aparat nie należy do Twojej grupy :**



wejść na stronę
'Menu'



numer telefonu
dzwoniącego

lub



klawisz
programowany
'przechwytywanie rozmowy wewnętrznej'



numer telefonu
dzwoniącego



System może być tak skonfigurowany, aby uniemożliwić odbieranie wywołań z określonych aparatów telefonicznych.

5.5 Odpowiedzieć zamiast telefonistki



Za każdym razem, gdy będzie nadchodziło połączenie do centrali, będzie dzwonił Twój aparat:



Twój telefon zadzwoni w tym samym czasie, co operator



Klawisz
programowany
'Pomoc dla operatora'

ten sam klawisz
dla anulowania

Obsługa połączeń wewnętrznych

- Przy każdym połączeniu przeznaczonym do centralki:



5.6 Grupy poszukiwawcze

- **Połączenie z aparatami danej grupy:**

Niektóre aparaty mogą należeć do grupy. Możliwe jest połączenie z nimi po wybraniu numeru grupy.



- **Tymczasowe wyjście z grupy:/Powrót do grupy:**



Przynależność do grupy nie ma wpływu na obsługę połączeń bezpośrednich. Z konkretnym aparatem z danej grupy można się zawsze połączyć używając jego numeru.

5.7 Połączyć się z aparatem przenośnym abonenta wewnętrznego (bip)

Aparat abonenta nie odpowiada, a abonent posiada aparat przenośny:



Twój rozmówca może odpowiedzieć z każdego telefonu w systemie.

5.8 Odbieranie wywołania za pomocą pagera

Wywołanie przychodzące na pager może być odebrane z każdego telefonu działającego w systemie.

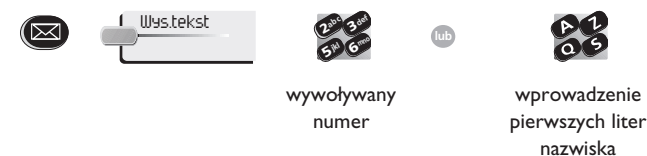


5.9 Połączyć się z abonentem przez jego głośnik

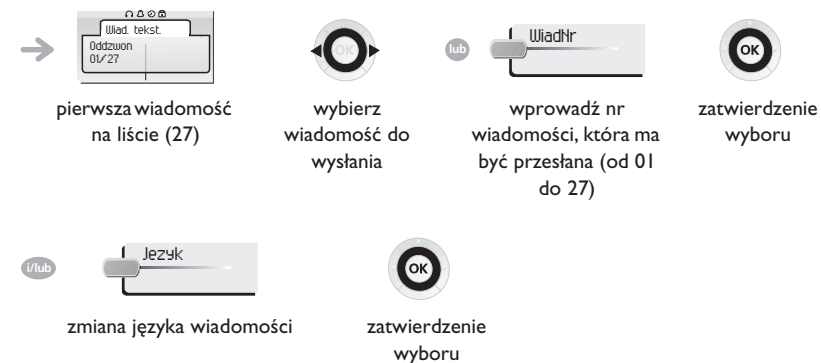
Abonent wewnętrzny nie odpowiada. Możliwe jest, w przypadku posiadania takich uprawnień, spowodowanie "odpowiedzi" abonenta na odległość:



5.10 Wysłać wiadomość tekstową dla abonenta wewnętrznego

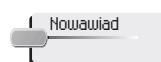


- **Wiadomość wstępnie zdefiniowana:**



Obsługa połączeń wewnętrznych

• Wiadomość osobista:



utworzenie tymczasowej własnej wiadomości (alfabetyczny zestaw klawiszy)

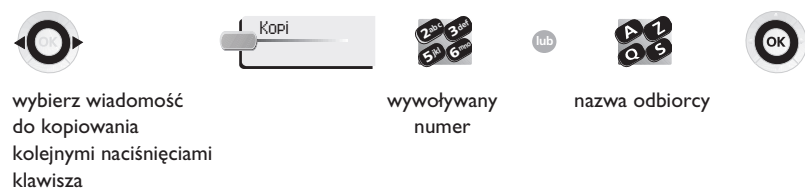


zatwierdzenie wyboru

• 27 wstępnie zaprogramowanych wiadomości:

1	Zadzwoń do mnie	15	Spotkanie ____ (*)
2	Zadzwoń jutro	16	Spotkanie ____ o ____ (*)
3	Zadzwoń o godz. ____ (*)	17	Chwilowo nieobecny
4	Zadzwoń pod numer ____ (*)	18	Nieobecny do końca dnia
5	Zadzwoń do operatora	19	Wróć o godz. ____ (*)
6	Zadzwoń do sekretariatu	20	Wróć dnia ____ o ____ (*)
7	Zadzwoń o ____ (*)	21	Urlop, powrót ____ (*)
8	Wywoływać przez pager	22	Spotkanie poza biurem
9	Proszę odebrać swój fax	23	Spotkanie, powrót ____ (*)
10	Proszę odebrać swoją pocztę	24	Jestem w pokoju nr ____ (*)
11	Anuluj skierowania	25	Na spotkaniu - nie przeszkadzać
12	Goście czekają	26	Na obiedzie
13	Jesteś oczekiwany w recepcji	27	Niedysponowany
14	Spotkanie o ____ (*)	(*)	Wiadomości, które należy uzupełnić za pomocą klawiszy numerycznych

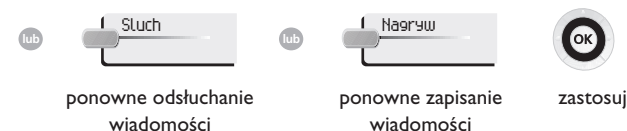
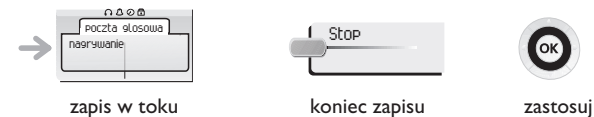
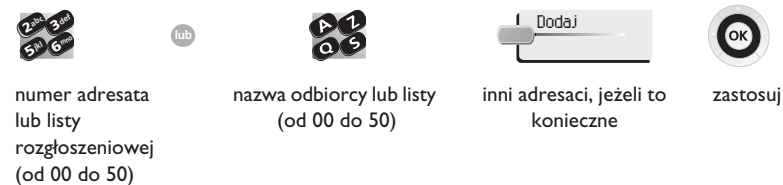
5.11 Wysłanie kopii wiadomości głosowej



• * Zapis komentarza:

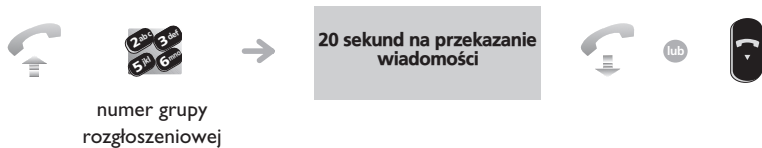


5.12 Wysyłanie wiadomości głosowej do romowcy / listy rozgłoszeniowej



5.13 Przesłać wiadomość do głośników grupy

Wiadomość, która nie wymaga odpowiedzi może być przekazywana w ramach grupy rozgłoszeniowej przez głośniki:



Wiadomość zostanie przekazana tylko do niewykorzystywanych terminali posiadających tryb 'wolne ręce'.

5.14 Zdalna modyfikacja wiadomości powitalnej sekretarki automatycznej

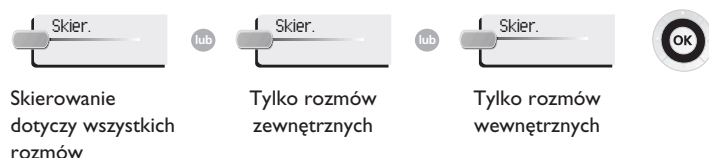
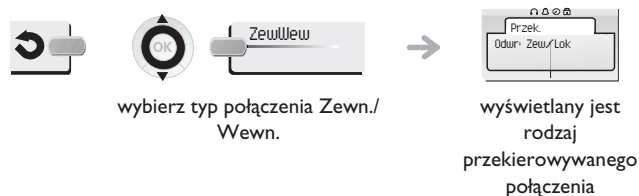
Ta funkcja umożliwia mającemu odpowiednie prawa użytkownikowi zmianę nocnej lub dziennej wiadomości powitalnej sekretarki automatycznej.



6 Pozostań w kontakcie

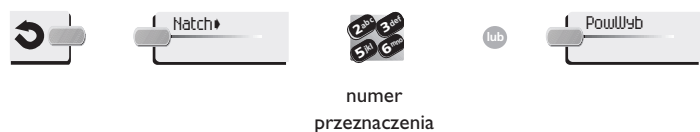
6.1 Wybór połączeń, które mają być przekierowane

Korzystając z funkcji przekierowywania można wybrać rodzaje połączeń, które mają zostać przekierowane: zewnętrzne, wewnętrzne, wszystkie.



Przekierowywanie połączeń na inne numery telefonów (natychmiastowe przekierowanie)

Może to być numer telefonu domowego, komórkowego, numer poczty głosowej lub numer wewnętrzny (centrala, itd.).



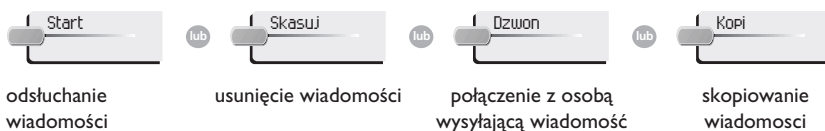
Można realizować połączenia, ale jedynie numer docelowy może się z Tobą połączyć.

6.3 Przekierowanie rozmów do poczty głosowej



6.4 Odsłuchiwanie

Świecąca dioda oznacza, że otrzymano wiadomość.



6.5 Włącz/wyłącz asystenta osobistego

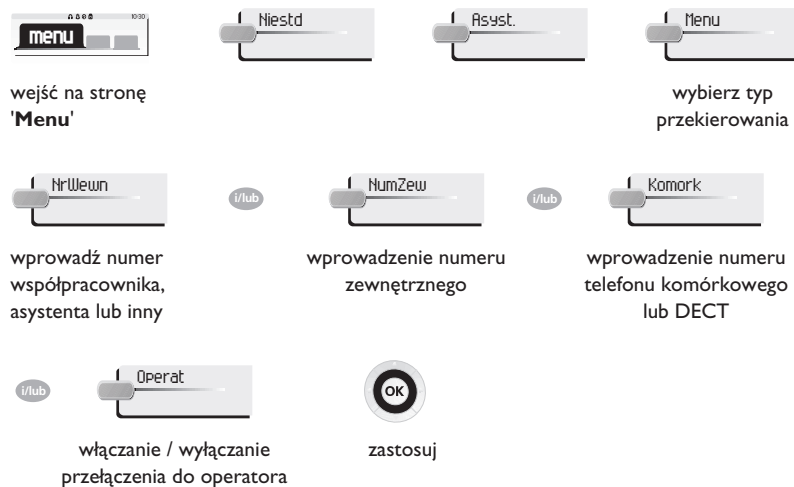


wejść na stronę 'Menu'



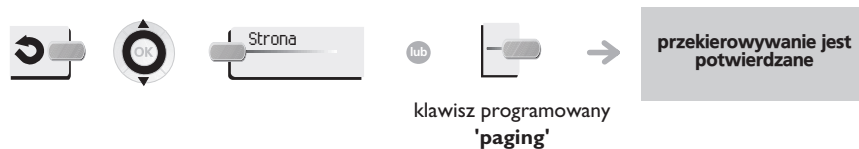
Pozostań w kontakcie

6.6 Osobisty asystent: połączenie tylko za pomocą jednego numeru



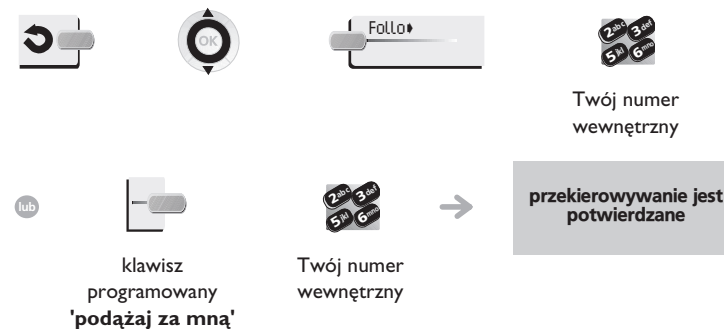
6.7 Przekierowywanie na pager

Osoby dzwoniące będą mogły skontaktować się z Tobą, gdy przebywasz na terenie firmy.



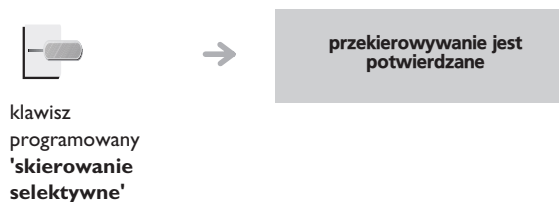
6.8 Przekazywanie połączeń z terminala przyjmującego (funkcja "Podążaj za mną")

Chcesz przyjmować połączenia w obecnym miejscu.
Należy użyć funkcji "Podążaj za mną".



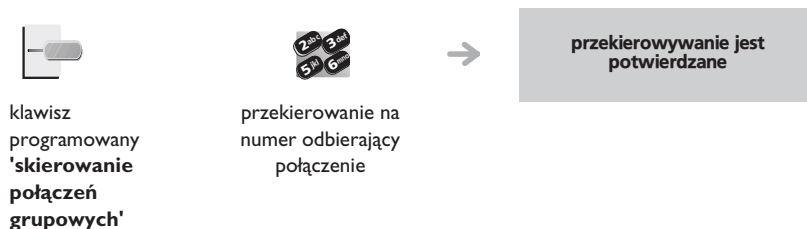
6.9 Stosowanie selektywnego przekierowywania połączeń

W zależności od typu rozmowy, można wybiórczo przekierowywać połączenia.

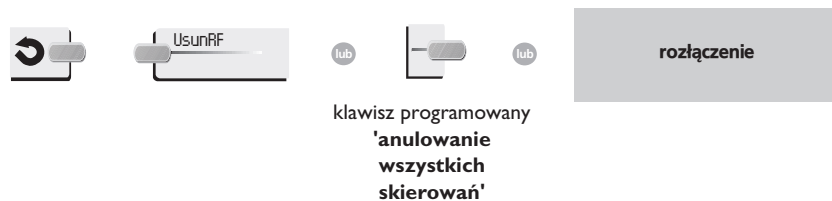


6.10 Przekierowywanie wszystkich połączeń grupowych

Można przekierowywać wszystkie połączenia grupowe na inny numer wewnętrzny.



6.11 Anulowanie przekierowywania wszystkich połączeń

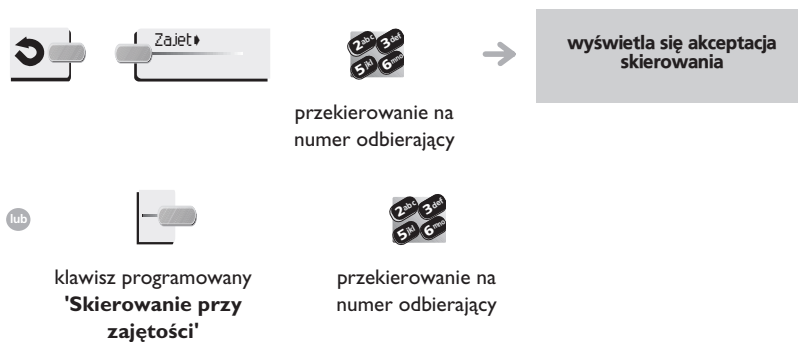


6.12 Anulowanie przekierowywania określonych połączeń



6.13 Przekierowywanie połączeń, gdy linia jest zajęta (przekierowanie przy zajętej linii)

Twoi rozmówcy będą się wtedy mogli połączyć z innym terminalem, jeżeli jesteś zajęty/zajęta.



6.14 Nie przeszkadzać

Terminal może być czasowo niedostępny dla wszystkich rodzajów połączeń.



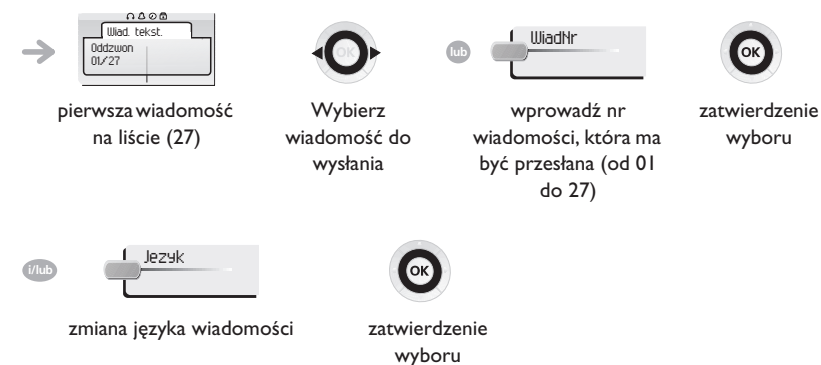
Wiadomość 'Nie przeszkadzać' jest wyświetlana na aparacie rozmówcy, który chce się z Tobą połączyć.

6.15 Pozostawianie nagranej wiadomości dla rozmówców wewnętrznych

Na terminalu można zostawić wiadomość, która będzie wyświetlana na ekranie terminala próbującego uzyskać połączenie.

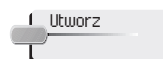


• Wiadomość wstępnie zdefiniowana:



Pozostań w kontakcie

• Wiadomość osobista:



utworzenie tymczasowej
własnej wiadomości
(alfabetyczny zestaw klawiszy)



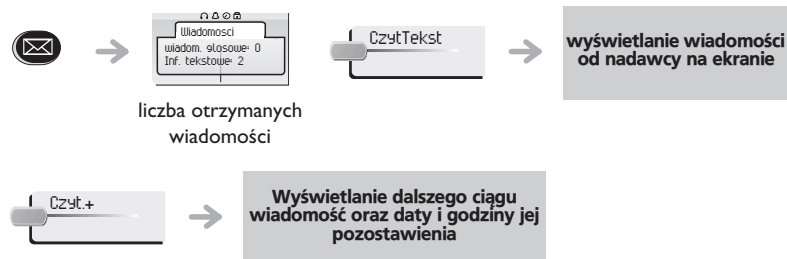
zatwierdzenie
wyboru

• 27 wstępnie zaprogramowanych wiadomości:

1	Zadzwoń do mnie	15	Spotkanie ____ (*)
2	Zadzwoń jutro	16	Spotkanie ____ o ____: ____ (*)
3	Zadzwoń o godz. ____: ____ (*)	17	Chwilowo nieobecny
4	Zadzwoń pod numer ____ (*)	18	Nieobecny do końca dnia
5	Zadzwoń do operatora	19	Wróć o godz. ____: ____ (*)
6	Zadzwoń do sekretariatu	20	Wróć dnia ____ o ____: ____ (*)
7	Zadzwoń o ____: ____ (*)	21	Urlop, powrót ____ (*)
8	Wywoływać przez pager	22	Spotkanie poza biurem
9	Proszę odebrać swój fax	23	Spotkanie, powrót ____ (*)
10	Proszę odebrać swoją pocztę	24	Jestem w pokoju nr ____ (*)
11	Anuluj skierowania	25	Na spotkaniu - nie przeszkadzać
12	Goście czekają	26	Na obiedzie
13	Jesteś oczekiwany w recepcji	27	Niedysponowany
14	Spotkanie o ____: ____ (*)	(*)	Wiadomości, które należy uzupełnić za pomocą klawiszy numerycznych

6.16 Sprawdzanie wiadomości tekstowych:

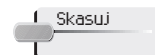
Świecąca dioda oznacza, że otrzymano wiadomość.



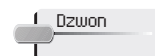
Następna wiadomość.



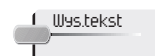
Wiadomość poprzednia.



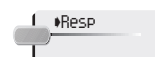
Usunięcie wiadomości.



Połączenie z osobą wysyłającą wiadomość.



Wysłać wiadomość tekstową dla abonenta wewnętrznego.



Zapisanie numeru nadawcy w Twojej książce telefonicznej.

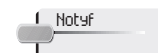
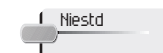


Koniec sprawdzania.

6.17 Powiadomienie o wiadomości

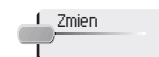
menu

Wiadomość jest przechowywana w Twojej skrzynce głosowej w chwili, gdy nie ma Cię w biurze. Możesz skonfigurować swój aparat tak, by otrzymywać powiadomienie o wiadomości na innym terminalu.



wejść na stronę
'Menu'

• Włączenie/wyłączenie powiadamiania o wiadomości:

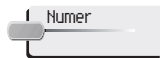


kolejne naciśnięcia,
aby włączyć/wyłączyć

zastosuj

Pozostań w kontakcie

- Aby chwilowo przerwać zapis:



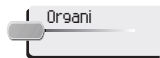
wprowadzenie
numera



zastosuj

- **Zmiana przedziału czasu:**

Można zmienić przedział czasu, w którym powiadamianie jest włączone.



zmiana przedziału
czasu



zastosuj

7.1 Przypisywanie kosztów rozmowy do konta

Kosztami połączeń zewnętrznych można obciążyć konta rozliczeniowe firmy.



klawisz
programowany
**'Kod konta
rozliczeniowego'**



wprowadź numer
odbiorcy



hasło aparatu
wewnętrznego



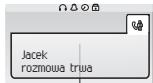
wprowadź numer
rozmówcy

- Dodawanie lub zmiana kodu konta podczas połączenia:



klawisz programowany **'Kod konta rozliczeniowego
podczas połączenia'**

7.2 Obliczanie kosztu połączenia zewnętrznego realizowanego z terminala przez użytkownika wewnętrznego



w trakcie połączenia
wewnętrznego



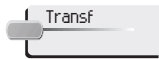
klawisz programowany
**'Koszt wszystkich
połączeń'**



rozmowa jest
zawieszona



wywołanie
zewnętrznego
numeru



przełączenie do
rozmówcy, z którym
zawieszono połączenie

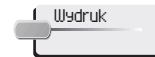
- Gdy rozmówca wewnętrzny po odebraniu połączenia przerywa je, może nastąpić kolejne połączenie i wówczas możliwe jest:

1. Zapoznać się z danymi połączenia (koszt, czas trwania, liczba impulsów).



nazwa użytkownika
wewnętrznego i koszt
połączenia

2. Wydrukować rekord taryfikacyjny.



3. Zakończyć przeglądanie danych połączenia.



8 Dostosowanie telefonu do Twoich potrzeb

8.1 Personalizacja skrzynki poczty głosowej

kontrolka miga



wprowadzenie Twojego hasła, a następnie zapisanie Twojego nazwiska według instrukcji asystenta głosowego

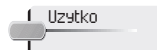
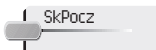


Hasło jest niezbędne do uzyskania dostępu do poczty głosowej i do zablokowania telefonu.

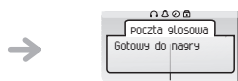
8.2 Dostosowanie powitania

menu

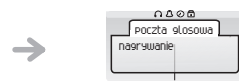
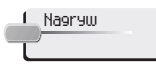
Istnieje możliwość zamiany oryginalnego powitania na własne



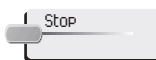
wejść na stronę 'Menu'



rozpoczęcie zapisu

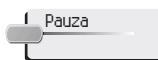


zapis w toku



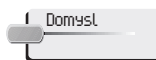
koniec zapisu

lub



aby chwilowo przerwać zapis

lub



powrót do domyślnego powitania

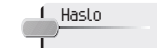
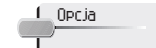
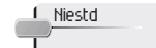


zastosuj

8.3 Zmiana hasła

menu

Hasło jest niezbędne do uzyskania dostępu do poczty głosowej i do zablokowania telefonu.



wejść na stronę 'Menu'



stary kod
(4 cyfry)



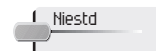
nowy kod
(4 cyfry)



Hasło domyślne to 1515.

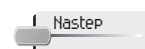
8.4 Konfiguracja dzwonka

menu



wejść na stronę 'Menu'

▼ Wybrać melodię:



Wybierz melodię (16 melodii)



zatwierdzenie wyboru

▼ Regulacja głośności dzwonka:



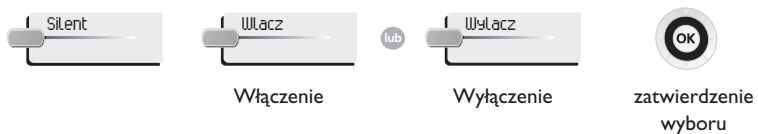
Wybierz siłę głosu
(12 poziomów)



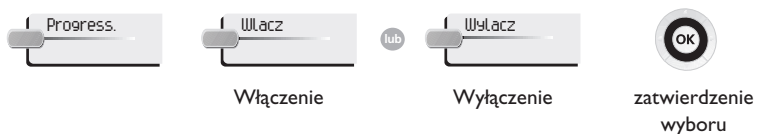
zatwierdzenie wyboru

Dostosowanie telefonu do Twoich potrzeb

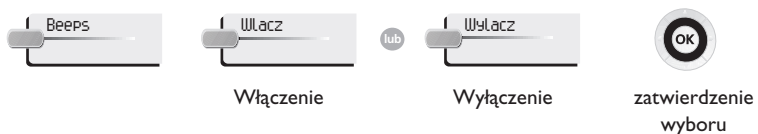
▼ Włączenie/wyłączenie trybu cichego:



▼ Włącz / wyłącz tryb konferencji (dzwonek stopniowy):



▼ Włączenie/wyłączenie dyskretnego dzwonka:



▼ Ustawienie głośności dzwonka przy przedstawieniu wywołania:



8.5 Regulacja kontrastu wyświetlacza

menu



wejść na stronę 'Menu'



zwiększenie lub zmniejszenie kontrastu ekranu lub klawiszy przystawki przez kolejne naciśnięcie odpowiednich klawiszy

8.6 Wybór strony powitalnej

menu

Ta funkcja umożliwia wybór strony wyświetlanej domyślnie przez aparat.

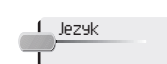


8.7 Wybór języka

menu



wejść na stronę 'Menu'



8.8 Programowanie klawiszy połączeń bezpośrednich (Strona 'osob')

osob.



przy pomocy nawigatora wejść na stronę 'osob.'

naciśnij klawisz wywołania na stronie 'Osob.'

Wprowadź nazwisko



Wprowadź numer telefonu

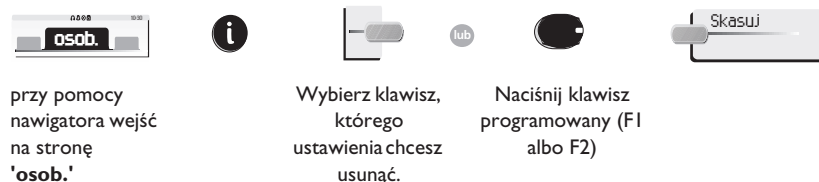
Dostosowanie telefonu do Twoich potrzeb

8.9 Programowanie klawiszy połączeń bezpośrednich (Klawisze f1 i f2)



8.10 Usuwanie ustawień zaprogramowanego klawisza

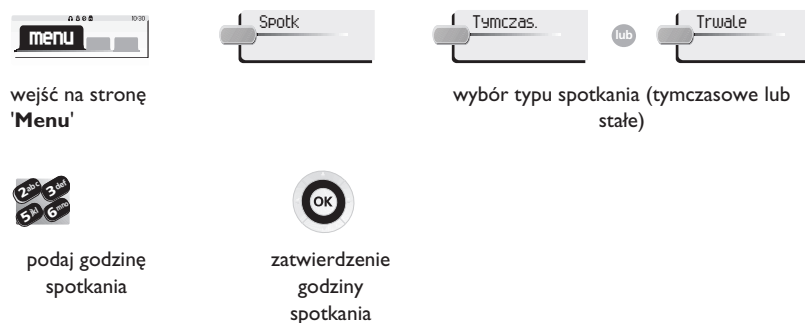
osob.



8.11 Programowanie przypominania o spotkaniach

menu

Istnieje możliwość zaprogramowania przypomnienia jednorazowego (raz na dobę) lub przypomnienia stałego (codziennie o tej samej godzinie).



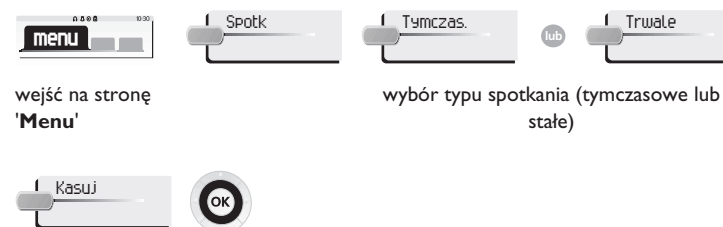
- O zaprogramowanej porze telefon zadzwoni:



Jeśli prowadzona jest rozmowa przez telefon, wyświetlacz miga i rozlega się sygnał dźwiękowy. Po trzech sygnałach bez odpowiedzi przypomnienie jednorazowe zostaje usunięte z pamięci, stałe przypomnienie o spotkaniu zostaje jednak zachowane.

Jeśli została wybrana opcja przekierowywania połączeń z danym numerem do innego terminala, przypomnienie o spotkaniach nie podlega przekierowaniu.

- Anulowanie przypominania o spotkaniach:



8.12 Twój numer telefonu

inf.

Numer telefonu jest wyświetlany na stronie 'inf.'.



Przy pomocy nawigatora wejść na stronę 'Inf.'.

Dostosowanie telefonu do Twoich potrzeb

8.13 Nadawanie (w tle) muzyki przez głośnik (OPCJA)

W zależności od konfiguracji można przez głośnik telefonu nadawać muzykę w tle:

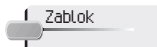


Muzyka zostaje wyłączona w momencie odebrania telefonu lub nawiązania połączenia i ponownie zaczyna grać po rozłączeniu się użytkownika.

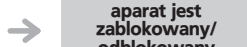
8.14 Blokada / Usunięcie blokady aparatu



wejść na stronę 'Menu'



wprowadzić lub zatwierdzić hasło zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie

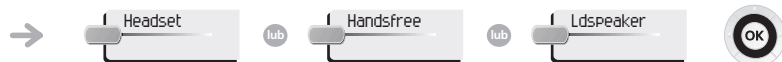
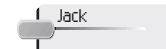
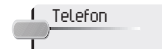
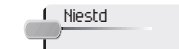


8.15 Konfiguracja gniazda audio w aparacie

Domyślnie gniazdko audio aparatu umożliwia podłączenie zestawu nagłownego, zestawu głośnomówiącego lub głośnika.



wejść na stronę 'Menu'



8.16 Włączenie/wyłączenie trybu 'wymuszony zestaw nagłowny'

Tryb 'wymuszony zestaw nagłowny' jest włączony, gdy zestaw nagłowny jest zainstalowany zamiast słuchawki.



wejść na stronę 'Menu'



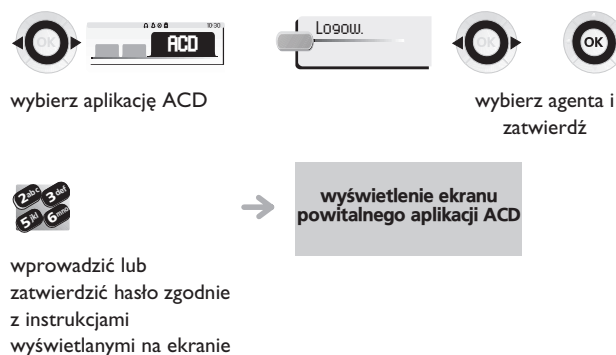
Włączenie/wyłączenie trybu 'wymuszony zestaw nagłowny'

9 ACD : Terminal agenta - Terminal kontrolera

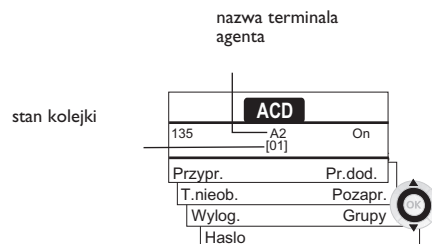
9.1 Terminal agenta

Rozwiązanie Call Center umożliwia optymalną dystrybucję połączeń wśród agentów w zależności od ich dyspozycyjności i kompetencji.

9.2 Otwarcie sesji agenta (logowanie) - Terminal agenta



9.3 Ekran powitalny aplikacji ACD - Terminal agenta



- [01] oznacza: 1 wywołanie oczekujące (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone - Alcatel-Lucent IP Touch 4008/4018 Phone/4019 Digital Phone).

9.4 Cztery stany wykorzystania terminala agenta

Dyspozycyjność agenta jest związana z jego stanem wykorzystania, który może zmienić się w każdej chwili (są 4 możliwe stany). Stany te są następujące:

- Na służbie**, agent może odbierać połączenia.
- Zwolnienie**, agent opuścił aplikację ACD.
- Prace biurowe**, agent nie odbiera połączeń przez czas konieczny do wykonania czynności związanej z wywołaniem.
- Tymczasowa nieobecność**, agent ma przerwę i nie odbiera połączeń.

Agent może zmienić stan w sposób bezpośredni przez wprowadzenie odpowiednich kodów (wszystkie aparaty telefoniczne), naciśnięcie klawiszy funkcji aparatu (aparaty telefoniczne Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone i Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068) albo za pomocą aplikacji agenta 'Agent Assistant' uruchamianej na komputerze (jeżeli jest dostępna).

9.5 Zmiana stanu wykorzystania terminala - Terminal agenta

- Zmiana za pomocą kodów (wszystkie aparaty telefoniczne):**

Kody zmiany stanu wykorzystania są określone podczas konfiguracji systemu, aby uzyskać informacje o kodach należy skontaktować się z administratorem systemu.



podaj kod stanu wykorzystania, który należy uaktywnić

Stany	Kody
na służbie	
zwolnienie	
prace biurowe	
tymczasowa nieobecność	



Słychać melodię: aktywowanie zostało przyjęte, następuje zmiana stanu

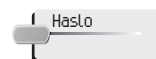


Słychać alarm ' (brzęczek): aktywowanie nie zostało przyjęte, terminal nie jest prawdopodobnie obsługiwany przez Call Center, skontaktuj się z Administratorem

- Zmiana za pomocą klawiszy funkcji (Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone i Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068):**

Naciśnij klawisz funkcji odpowiadający statusowi, który chcesz uaktywnić. Na ekranie są wyświetlane informacje dotyczące wybranego statusu. Jeżeli wyświetli się wiadomość odmowna, skontaktuj się z administratorem systemu.

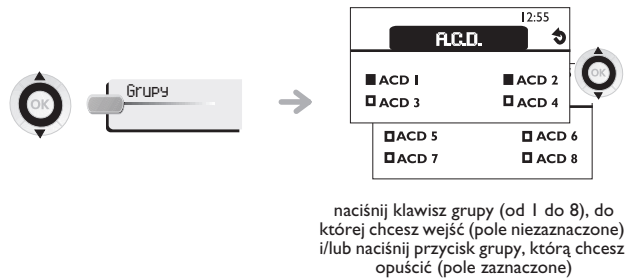
9.6 Zmiana hasła - Terminal agenta



nowy kod (4 cyfry)

ACD : Terminal agenta - Terminal kontrolera

9.7 Dołączenie do grupy / opuszczenie grupy - Terminal agenta



9.8 Terminal agenta - Zamknięcie sesji agenta (wylogowanie)



9.9 Terminal kontrolera

Kontroler może odsłuchiwać wiadomości pozostawione w skrzynkach głosowych grup call center (maksymalnie do 8 grup) za pomocą klawiszy funkcji aparatu Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone/4029 Digital Phone albo Alcatel-Lucent IP Touch 4038 Phone/4039 Digital Phone/4068.

Za pomocą tego samego aparatu kontroler może również pełnić funkcję agenta.

9.10 Nadzorowanie skrzynek głosowych grup - Terminal kontrolera

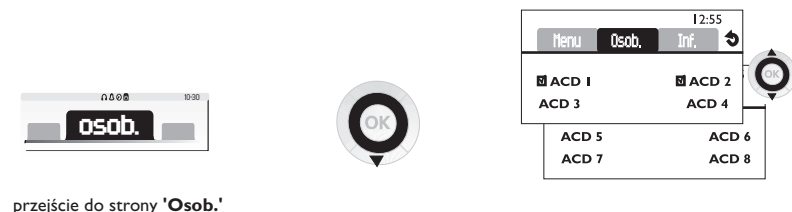
• Sprawdzanie wiadomości:

Gdy w skrzynce głosowej grupy pojawia się wiadomość, zaczyna migać dioda sygnalizująca obecność wiadomości głosowej (dioda jest skojarzona z klawiszem monitorowania).



Gdy skrzynka głosowa jest sprawdzana przez kontrolera, dostęp do niej nie jest możliwy dla innych kontrolerów.

• Klawisze kontroli skrzynek głosowych grup i ich rozmieszczenie na aparatach telefonicznych:



przejdźcie do strony 'Osob.'

Gwarancja Międzynarodowa i Normy

Oprócz gwarancji ustawowych, niniejszy aparat posiada gwarancję obejmującą wymianę części oraz koszty robocizny przez okres jednego roku licząc od daty widniejącej na rachunku.

Przy powoływaniu się na klauzulę gwarancyjną należy przedstawić rachunek. Gwarancja nie obowiązuje: w przypadku użytkowania telefonu niezgodnie ze wskazaniem zawartym w niniejszej instrukcji obsługi, w razie usterek lub uszkodzeń powstałych na skutek normalnego zużycia wyrobu, uszkodzeń powstałych z powodów zewnętrznych w stosunku do aparatu (np.: uderzenie, upadek, przechowywanie w pobliżu źródła wilgoci, itd.), w przypadku nieprawidłowej instalacji albo zmian lub napraw dokonywanych przez osoby nie autoryzowane przez producenta lub resellera.

Uwaga: nie dopuszczać do kontaktu aparatu z wodą. Aparat można czyścić lekko zwilżoną szmatką. Nie stosować rozpuszczalników (trójchłoroetylen, aceton itp.), które mogą uszkodzić elementy aparatu wykonane z tworzyw sztucznych. Nie rozpylać produktów czyszczących.

Wkładka słuchawkowa i strefa mikrofonu w słuchawce mogą przyciągać metalowe przedmioty szkodliwe dla uszu.

Aby uniknąć przypadkowego zniszczenia złącza linii telefonicznej, należy we właściwy sposób zamocować kabel we właściwej komorze.

Oznaczenia słowne mogą ulec zmianie. Niektóre funkcje aparatu są uzależnione od konfiguracji systemu i aktywacji klucza programowego.

Deklaracja zgodności

Kraje UE: Firma **Alcatel-Lucent Enterprise**, oświadcza, że produkty Alcatel-Lucent IP Touch 4028 Phone i 4029 Digital Phone są zgodne z głównymi wymaganiami Dyrektywy 1999/5/CE Parlamentu Europejskiego i Rady Europejskiej. Kopię oryginału niniejszej deklaracji zgodności można otrzymać za pośrednictwem instalatora.



Informacje związane z ochroną środowiska

Ten symbol oznacza, że w krajach Unii Europejskiej, a także w Norwegii i Szwajcarii po zakończeniu eksploatacji produkt powinien zostać odebrany oddzielnie i zutylizowany. Dzięki odpowiedniej utylizacji tego produktu chronisz zasoby naturalne i eliminujesz zły wpływ na środowisko, a także na ludzkie zdrowie, co mogłoby być skutkiem niewłaściwego postępowania z odpadami. Dodatkowe informacje na temat utylizacji i recyklingu tego produktu można uzyskać od jego dostawcy.

Warunki działania

Zakres temperatur działania: -5°C-45°C.

Ochrona przed zaburzeniami akustycznymi

Poziom akustyczny sygnał generowanego przez głośnik słuchawki wynosi poniżej 130 dBspl dla sygnału tranzytowego (123 dBspl w Australii) i do 118 dBspl (rms) dla sygnału ciągłego (120 dBA w Australii).

Zarządzenie 2003/10/EC określające ryzyko związane z hałasem podczas pracy.

Dźwięk dzwonka należy do ogólnego hałasu codziennego; przy maksymalnym ustawieniu jego poziom wynosi 105dBA w odległości 60 cm od aparatu. W celu zmniejszenia poziomu, należy:

- zmniejszyć regulację (9 poziom to 5 dB)
- zaprogramować dzwonek progresywny.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent oraz logo Alcatel-Lucent są znakami towarowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszelkie inne znaki towarowe stanowią własność odpowiednich podmiotów.

Przedstawione informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za nieścisłość informacji zawartych w tym dokumencie.

Copyright © 2007 Alcatel-Lucent. Wszelkie prawa zastrzeżone.